



Algemene Voorwaarden HighQ Academy

1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd, waarbij woorden die het enkelvoud aangeven ook het meervoud omvatten en omgekeerd:

- A. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van HighQAcademy;
- B. BW: het Burgerlijk Wetboek;
- C. Bedenktijd: de termijn van veertien dagen waarbinnen een Contractant gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht, binnen de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden;
- D. Bepaalde tijd overeenkomst: een overeenkomst voor de levering van diensten, zoals huiswerkbegeleiding, die een specifieke, vooraf bepaalde duur heeft en wordt afgesloten tussen HighQ Academy en de Contractant;
- E. Content: alle door HighQ Academy aan Contractant beschikbaar gestelde (digitale) inhoud of informatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot), (video)beeldmateriaal, geluidsmateriaal, teksten, websites, opgavenbundels, samenvattingen, boeken, toetsen en hand-outs;
- F. Contractant: Elke natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf waarmee HighQAcademy een overeenkomst aangaat met betrekking tot de diensten. In bepaalde gevallen kan dit zowel de ouder als de leerling zelf betreffen. Indien een bepaling uitsluitend betrekking heeft op de leerling, zal in de voorwaarden uitsluitend naar de leerling worden verwezen.
- G. HighQ Academy: HighQ Academy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: **89350782**, of enige aan HighQ Academy (indirect dan wel direct) gelieerde onderneming die deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard op een overeenkomst;
- H. Diensten: alle diensten die door HighQ Academy worden geleverd, waaronder in ieder geval Huiswerkbegeleiding, Bijles en Maaltijden. Indien een voorwaarde of voorwaarden uitsluitend van toepassing is/zijn op één van de Diensten, zal in de desbetreffende voorwaarde(n) enkel de betreffende Dienst worden benoemd.
- I. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van een Contractant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand;
- J. Onbepaalde Tijd Overeenkomst: een overeenkomst betreffende een Dienst die voor onbepaalde tijd wordt gesloten tussen HighQ Academy en Contractant, waaronder in ieder geval Huiswerkbegeleiding;
- K. Overeenkomst: elke overeenkomst of andere rechtshandeling tussen HighQ Academy en Contractant met betrekking tot de levering van Diensten of Producten aan een Contractant;
- L. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst waarbij, in het kader van een door HighQ Academy georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- M. Partijen: HighQAademy en Contractant tezamen;
- N. Producten: alle door HighQAcademy aangeboden, te leveren en/of geleverde zaken;



- O. Vestiging: iedere door HighQ Academy gehuurde locatie, evenals elke locatie bij een onderwijsinstelling die door of namens HighQ Academy wordt gebruikt voor het verlenen van Diensten.

1.2 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte (aanbod) van HighQAcademy en op iedere Overeenkomst, inclusief toekomstige offertes en Overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen, aanvullingen, beperkingen en/of aanpassingen van een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien HighQAcademy daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Afwijkingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk (of per e-mail) te worden overeengekomen tussen HighQ Acacemy en Contractant.

2.3 De Contractant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig lezen en begrijpen van deze Algemene Voorwaarden voordat zij akkoord gaan met een Overeenkomst. Het accepteren van een offerte of het aangaan van een Overeenkomst impliceert de instemming van de Contractant met deze Algemene Voorwaarden

3. Aanbod, totstandkoming Overeenkomst, wijzigingen

3.1 Ieder aanbod van HighQ Academy, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend. Een Overeenkomst tussen HighQ Academy en Contractant komt pas tot stand vanaf het moment dat HighQ Academy een Overeenkomst schriftelijk aan Contractant heeft bevestigd, dan wel indien HighQ Academy uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3 De Producten en Diensten worden zo duidelijk, volledig en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven, steeds voor zover dat in redelijkheid kan worden verlangd door HighQ Academy. Kennelijke fouten, omissies of vergissingen in offertes, op digitale gegevensdragers, websites folders en/of andersoortige publicaties (met betrekking tot bijv. gegevens, prijzen, afbeeldingen, instructies, tekeningen) binden HighQ Academy niet.

3.4 Een Leerling dient minimaal achttien jaar te zijn om een Dienst en/of Product af te nemen. Bij een minderjarige leerling dient voorafgaand schriftelijk toestemming door een ouder of verzorger gegeven te worden alvorens de dienst afgenomen kan worden.

3.5 HighQ Academy is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. HighQ Academy zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste één maand voordat deze in werking treden bekendmaken aan Contractant. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Bij een voor Contractant



nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden is Contractant gerechtigd de Overeenkomst voor inwerkingtreding van de wijziging(en) schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

4 Levering Producten

4.1 Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen worden alle Producten door HighQ Academy verzonden en vervoerd op kosten van Contractant en naar het adres dat de Contractant aan HighQ Academy kenbaar heeft gemaakt. De verzendkosten worden door de Contractant gedragen.

4.2 Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen, gaan de kosten en het risico van de Producten over op de Contractant vanaf het moment van aflevering of terbeschikkingstelling aan de Contractant of aan de door de Contractant aangewezen derde.

4.3 De door HighQ Academy genoemde levertijden, van welke aard dan ook, worden slechts bij wijze van aanduiding gegeven en zijn nimmer als uiterlijke termijn aan te merken.

4.4 De eigendom van alle aan de Contractant geleverde Producten blijft bij HighQ Academy totdat de Contractant de verschuldigde prijs, renten en kosten ter zake van geleverde Producten, inclusief voorafgaande en opvolgende leveringen en met inbegrip van de door HighQ Academy ten behoeve van de Contractant verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig zal hebben voldaan. Eigendomsoverdracht vindt pas plaats na volledige betaling door de Contractant.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 HighQ Academy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren. HighQ Academy kan echter geen garantie bieden voor te behalen studieresultaten, het slagen van de begeleiding en/of het slagen van de Leerling.

5.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Contractant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HighQ Academy zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Contractant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.3 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HighQ Academy gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HighQ Academy bevoegde persoon en de Contractant akkoord is



gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van HighQ Academy op en is voor de Contractant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.4 De Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HighQ Academy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HighQ Academy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HighQ Academy zijn verstrekt, heeft HighQ Academy het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Contractant in rekening te brengen.

5.5 Indien HighQ Academy met de Contractant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HighQ Academy niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Contractant in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.6 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Contractant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij HighQ Academy:

- A. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- B. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op HighQ Academy rustende verplichting ingevolge de wet;
- C. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5.7 Indien de Contractant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HighQ Academy gehouden is, dan is de Contractant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van HighQ Academy daardoor direct of indirect ontstaan.

5.8 HighQ Academy is gerechtigd om deelnemende Leerlingen uit te sluiten van verdere deelname aan de Diensten, indien: (I) de leerling in het bezit is van alcohol, verdovende middelen en/of wapens (II) de leerling onder invloed is van alcohol en verdovende middelen, en (III) de leerling blijkt geeft van ernstig verstorend gedrag. In het geval HighQ Academy gebruik maakt van haar recht om op grond van de eerste volzin een Leerling uit te sluiten van een of meerdere Dienst(en), is HighQ Academy niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het in verband met die Dienst(en) betaalde tarief. Eventueel nog te betalen tarieven blijven onverminderd verschuldigd.



5.9 De Overeenkomst komt tot stand tussen HighQ Academy en de Contractant. HighQ Academy heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten

5.10 Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van HighQ Academy.

6 Dienstverlening, gebruiksvoorwaarden

6.1 De Content, is alleen bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door de Contractant en/of Leerling. Contractant en de Leerling zullen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HighQ Academy, Content of informatie anderszins van HighQ Academy niet archiveren, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, in (onder)licentie uitgeven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, of hiervan afgeleide content of informatie maken.

6.2 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door HighQ Academy voor het verrichten van de Diensten of het samenstellen van Producten, zijn en blijven eigendom van HighQ Academy, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van HighQ Academy.

6.3 Alle door HighQ Academy gecreëerde en geleverde Content blijft uitdrukkelijk eigendom van HighQ Academy. De Contractant begrijpt dat ongeoorloofd gebruik of schending van deze bepalingen kan leiden tot juridische stappen, inclusief mogelijke schadeclaims door HighQ Academy.

7. Prijzen en betaling

7.1 De door HighQ Academy gehanteerde prijzen zijn in euro. Voor onderwijsdiensten geldt dat deze vrijgesteld zijn van BTW. Voor overige Producten of Diensten geldt dat de gehanteerde prijzen in euro en inclusief btw en/of enig andere van overheidswege opgelegde belastingen zijn, echter exclusief (eventuele) vervoerskosten, bezorgkosten en eventuele emballagekosten.

7.2 HighQ Academy is gerechtigd om de overeengekomen prijzen voor Diensten van Onbepaalde Tijd van tijd tot tijd te verhogen. Contractant heeft de bevoegdheid om de Overeenkomst binnen één maand te ontbinden.

7.3 Bij betaling via de website, verzendt HighQ Academy per e-mail een bevestiging van de inschrijving van de Contractant na ontvangst van de betaling.

7.4 De informatie uit de administratie of systemen van HighQ Academy leveren volledig bewijs op met betrekking tot de door HighQ Academy te leveren Diensten, Producten en de door Contractant verschuldigde vergoedingen, onverminderd het recht van Contractant om tegenbewijs te leveren.



7.5 Producten worden direct bij aankoop betaald via iDEAL, creditcard of directe overboeking.

7.6 De betalingswijze voor Diensten is afhankelijk van de betreffende Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft:

- Overeenkomsten van Bepaalde Tijd worden direct bij inschrijving betaald via iDEAL, creditcard of directe overboeking. Indien de betaling niet direct wordt uitgevoerd, dient deze uiterlijk binnen twee dagen na de inschrijving door HighQ Academy te zijn ontvangen.
- Overeenkomsten van Onbepaalde Tijd worden in de periode van vier (4) weken vooraf gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan via bankbetaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Overeenkomsten van Onbepaalde Tijd kunnen daarnaast op basis van automatisch incasso maandelijks achteraf in rekening gebracht worden, indien HighQ Academy deze betaalwijze voor een Dienst van toepassing verklaard.
- Bijles dient te worden betaald door middel van vooruitbetaling van een vooraf overeengekomen aantal uren Bijles. Betaling dient te worden voldaan via een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Bijles na de eerste overeengekomen uren wordt voortgezet, wordt de Overeenkomst omgezet in een Overeenkomst van Onbepaalde Tijd.

7.7 Indien een Contractant of Leerling een specifiek voor Leerling ingeplande Dienst, waaronder begrepen Bijles, korter dan 24 uur van tevoren afzegt of annuleert is HighQ Academy gerechtigd om hiervoor een vergoeding van 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening te brengen.

7.8 Indien Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt HighQ Academy Contractant een betalingsherinnering waarin zij Contractant mogelijkheid biedt om alsnog binnen veertien dagen te betalen. Indien Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. HighQ Academy is alsdan gerechtigd de Diensten op te schorten tot het verschuldigde bedrag volledig is betaald, voorts is HighQ Academy bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

7.9 De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechterlijke) administratiekosten zijn EUR 15. Bij de tweede herinnering zullen de buitengerechterlijke incassokosten bij Contractant in rekening worden gebracht (conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten).

7.10 Als HighQ Academy overgaat tot (gerechterlijke) invordering, zal HighQ Academy aanspraak maken op alle wettelijke vergoedingen, waaronder buitengerechterlijke incassokosten en rente.

8 Inschrijving en plaatsing Diensten

8.1 Inschrijving voor de door HighQ Academy aangeboden Diensten is mogelijk (I) via de website van HighQ Academy (highqacademy.nl), (II) via eventuele andere (aan HighQ Academy gelieerde) websites, of (III) telefonisch. Voor bepaalde Diensten kan inschrijving eveneens plaatsvinden op een Vestiging van HighQ Academy.



8.2 Bij inschrijving via de telefoon, verzendt HighQ Academy per e-mail een voorlopige bevestiging van inschrijving aan Contractant. De definitieve bevestiging wordt verstuurd door HighQ Academy nadat zowel de betaling is ontvangen als is vastgesteld dat de Leerling kan worden geplaatst.

8.3 Voor Diensten die, op grond van artikel 7.6 vooraf betaald dienen te worden, geldt dat de inschrijving en plaatsing pas definitief zijn indien de betaling al heeft plaatsgevonden.

8.4 Het kan voorkomen dat na inschrijving blijkt dat de Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven. HighQ Academy zal dan spoedig contact opnemen met de Contractant en zich inspannen een passend alternatief te bieden voor de Dienst.

8.5 Voor bepaalde Diensten, waaronder in ieder geval begrepen Huiswerkbegeleiding en Bijles, geldt dat HighQ Academy een intakegesprek houdt met Leerling en/of ouder(s)/verzorger(s) voordat inschrijving plaatsvindt. Voor het intakegesprek worden geen kosten in rekening gebracht.

8.6 Voor deelname aan bepaalde Diensten is het meebrengen van een geschikte laptop door Leerling vereist. In dat geval zal Leerling hierover vooraf dan wel bij het aangaan van de Dienst worden geïnformeerd.

9. Duur en beëindiging

9.1 Als de inschrijving heeft plaatsgevonden via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk worden opgezegd. Als de inschrijving telefonisch heeft plaatsgevonden, kan de Overeenkomst zowel schriftelijk als telefonisch worden opgezegd.

Bijzondere bepalingen ten aanzien van Bepaalde Tijd Overeenkomsten

9.2 In geval van afmelding door ernstige ziekte of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van de Leerling, waardoor aanwezigheid bij de Dienst niet redelijkerwijs kan worden verwacht, zal HighQ Academy zich inspannen om een passend alternatief te bieden.

Bijzondere bepalingen ten aanzien van Onbepaalde Tijd Overeenkomsten

9.3 De Onbepaalde Tijd Overeenkomst, waaronder begrepen Huiswerkbegeleiding, wordt elke vier (4) weken voortgezet, totdat de Dienst door de Contractant wordt opgezegd. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van vier (4) weken, waarbij de opzegtermijn gaat lopen per de eerste dag van de daaropvolgende periode van vier (4) weken.

9.4 De opzegtermijn als bedoeld in artikel 9.4 is niet van toepassing op het terugbrengen van het aantal dagen Huiswerkbegeleiding of Bijles. Het terugbrengen van het aantal dagen Huiswerkbegeleiding of Bijles is mogelijk met ingang van de eerstvolgende periode van vier (4) weken.



9.5 Extra afgenomen Diensten, boven op de regulier overeengekomen diensten (zoals bijvoorbeeld extra dagen), worden separaat in rekening gebracht tegen het afwijkend tarief wat voorafgaand aan de Overeenkomst duidelijk is gemaakt aan de Contractant.

9.6 Voor vakanties en feestdagen geldt de volgende regeling:

- a) Gedurende de reguliere schoolvakanties – tenzij anders is overeengekomen of medegedeeld – is HighQ Academy gesloten, evenals op officiële feestdagen waarop de sportvereniging gesloten is. Gedurende deze vakantieperiodes en dagen is de Contractant de reguliere vergoeding verschuldigd (deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht, er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met feestdagen rekening gehouden);
- b) Gedurende de zomervakantie is HighQ Academy gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij HighQ Academy. Gedurende de zomervakantie is de Contractant geen vergoeding verschuldigd en loopt de factuur niet door. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald.
- c) HighQ Academy kan, in afwijking van het bepaalde onder a) en b), ook Diensten gedurende de reguliere schoolvakanties of weekenden aanbieden. Indien HighQ Academy gebruik maakt van deze mogelijkheid wordt vooraf gecommuniceerd of dit tot een additionele vergoeding zal leiden of dat dit van invloed is op de eindtermijnen van de overeengekomen Dienst.

9.7 Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraakdagen (dagen waarop de Dienst aan Leerling zou worden geleverd), brengt HighQ Academy, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daarop volgende ziekteperioden niet in rekening. HighQ Academy kan een bewijs verlangen om, binnen de mogelijkheden van de regelgeving op het gebied van privacy, de reden van verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

10 Herroepingsrecht

10.1 Het Herroepingsrecht geldt alleen voor Overeenkomsten op Afstand en niet voor andere Overeenkomsten, onverminderd het bepaalde in dit artikel 10.

10.2 De Contractant oefent het Herroepingsrecht uit door binnen de Bedenktermijn aan een HighQ Academy een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen aan athletetutoring@outlook.com.

Bijzondere bepalingen ten aanzien van herroepingsrecht voor Producten

10.3 Na ontvangst van het Product door de Contractant of een door de Contractant aangewezen derde (inclusief de Leerling), kan de Contractant de Overeenkomst op Afstand binnen de Bedenktermijn zonder opgave van reden ontbinden. Als de Contractant in dezelfde Overeenkomst meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, vangt de Bedenktermijn aan bij ontvangst van de laatste zaak. HighQ Academy behoudt zich het recht voor een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden te weigeren, mits dit duidelijk is gecommuniceerd vóór het bestelproces. Voor Overeenkomsten met betrekking



tot regelmatige leveringen gedurende een bepaalde periode begint de Bedenktijd op de dag van ontvangst van het eerste Product.

10.4 Het Herroepingsrecht geldt, onverminderd het bepaalde daartoe in de wet, niet voor de door HighQ Academy geleverde:

- a) zaken die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- b) zaken die volgens specificaties van de Contractant door HighQ Academy zijn vervaardigd, gefabriceerd of ingekocht, of die voor een specifieke persoon bestemd zijn; en
- c) audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken.

10.5 De Contractant is verplicht zorgvuldig met de geleverde zaken om te gaan tijdens de Bedenktijd. De Contractant is aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak indien de behandeling ervan verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

10.6 Na uitoefening van het Herroepingsrecht volgens artikel 10.2 dient de Contractant ervoor te zorgen dat de door HighQ Academy geleverde zaken (inclusief alle toebehoren) binnen veertien dagen in de originele verpakking aan HighQ Academy worden geretourneerd.

Bijzondere bepalingen ten aanzien van het herroepingsrecht voor Diensten

10.7 De Contractant kan de Overeenkomst betreffende Diensten binnen de Bedenktijd zonder opgave van reden ontbinden, waarbij de Bedenktijd begint op de dag van het sluiten van de Overeenkomst.

10.8 Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de Bedenktijd is de Contractant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat door HighQ Academy is nagekomen op het moment van uitoefening van het Herroepingsrecht. Dit bedrag wordt berekend op basis van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

10.9 Het Herroepingsrecht geldt, onverminderd het bepaalde daartoe in de wet, niet indien:

- de nakoming van de Overeenkomst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Contractant reeds is aangevangen; en
- de Contractant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van zijn Herroepingsrecht.

11 Klachtenprocedure

11.1 Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Diensten dienen door de Contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan HighQ Academy (via athletetutoring@outlook.com, onder vermelding van 'Klacht'). De klacht moet een heldere omschrijving van de tekortkoming bevatten. Bij voorkeur worden klachten ook telefonisch gemeld om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.



11.2 Na ontvangst van de klacht zal HighQ Academy deze zorgvuldig onderzoeken. Indien de klacht naar het oordeel van HighQ Academy gegrond is, zal HighQ Academy zich inspannen om de overeengekomen Diensten alsnog conform afspraak te verrichten.

11.3 Als het om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt om de overeengekomen Diensten alsnog uit te voeren, zal HighQ Academy, in overleg met de Contractant, streven naar een passende oplossing. Indien volledige uitvoering van de Diensten niet meer mogelijk is, zal HighQ Academy het gedeelte van het door de Contractant betaalde bedrag restitueren waarvoor geen Diensten meer kunnen worden geleverd.

12 Aansprakelijkheid

12.1 HighQ Academy benadrukt dat de begeleiding van de Leerling afhankelijk is van diverse factoren waarop zij beperkte invloed heeft, zoals de medewerking van de Leerling gedurende de Dienstverlening en diens inzet buiten de verlening van de Diensten om, inclusief school- en zelfstudie-inspanningen. Hierdoor sluit HighQ Academy elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot studie- en/of eindresultaten. HighQ Academy is evenmin aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortkomend uit onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door Contractant en/of Leerling.

12.2 In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van HighQ Academy, zal de aansprakelijkheid van HighQ Academy voor enige schade uit hoofde van wanprestatie, beperkt zijn tot het door Contractant verschuldigde en betaalde bedrag gedurende een schooljaar op grond van de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.

12.3 HighQ Academy is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, aanspraken van derden, gemiste besparingen, of verlies van kansen als gevolg van of in verband met de Overeenkomst, ongeacht het bepaalde in artikel 11.1.

12.4 Indien aansprakelijkheid wordt vastgesteld, is deze beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van HighQ Academy, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

12.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van HighQ Academy.

12.6 Medewerkers van HighQ Academy zijn niet gemachtigd uitspraken te doen over de aansprakelijkheid van HighQ Academy.

12.7 HighQ Academy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een vestiging en adviseert Leerling om waardevolle spullen niet onbeheerd achter te laten in de vestiging.

12.8 Voor enig recht op schadevergoeding, ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, wordt verzocht van Contractant om de schade binnen twaalf (12) maanden na ontdekking schriftelijk bij HighQ Academy te melden.



Maaltijden en Allergieën

12.9 HighQ Academy biedt de mogelijkheid om maaltijden af te nemen bij de betreffende sportlocatie. Contractant erkent dat het tijdig doorgeven van eventuele allergieën van essentieel belang is voor de veiligheid en gezondheid van Leerling.

12.10 HighQ Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit allergische reacties, tenzij de allergieën tijdig en schriftelijk aan HighQ Academy zijn gemeld.

12.11 Het niet lekker vinden van een maaltijd geeft geen recht op vervanging of restitutie van de kosten.

12.12 HighQ Academy wijst elke aansprakelijkheid af voor schade aan personen of zaken die voortvloeit uit het nuttigen van maaltijden, tenzij er sprake is van aantoonbare grove nalatigheid aan de zijde van HighQ Academy.

12.13 Contractant erkent dat de maaltijden worden afgenomen bij de betreffende sportlocatie en dat aansprakelijkheidskwesties met betrekking tot de maaltijden moeten worden verhaald bij de desbetreffende vereniging.

13 Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van een verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht vallen omstandigheden die buiten de invloedssfeer van HighQ Academy liggen en nakoming van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst verhinderen. Voorbeelden van overmacht zijn onder andere, maar niet beperkt tot, werkstakingen in het bedrijf van HighQ Academy, een lockdown of (overheids)maatregelen als gevolg van een pandemie of een daarmee vergelijkbare situatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van ingeschakelde trainers of andere personen betrokken bij de uitvoering van de Diensten, en stakingen in het openbaar vervoer.

13.3 In geval van overmacht zal HighQ Academy zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst, waaronder uitdrukkelijk begrepen op afstand en/of in online vorm, op een ander tijdstip of bij een andere vestiging. HighQ Academy behoudt zich het recht voor om, indien nodig, af te wijken van de reguliere groeps grootte. Wanneer een passend alternatief naar het oordeel van HighQ Academy niet geboden kan worden, is HighQ Academy gerechtigd een voucher te verstrekken die recht geeft op een vergelijkbare dienst die af te nemen is bij HighQ Academy.

13.4 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, buitengerechtelijk te ontbinden. In een dergelijk geval heeft Contractant geen recht op schadevergoeding. Als een gedeelte van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door HighQ Academy is uitgevoerd, zal het uitgevoerde gedeelte naar verhouding door Contractant worden betaald.



14 Privacy

14.1 HighQ Academy respecteert de privacy van de Contractant. De verwerking van de persoonsgegevens van de Contractant gebeurt in overeenstemming met de privacyregelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en volgens de Privacy Verklaring van HighQ Academy. De persoonsgegevens mogen alleen worden gebruikt door HighQ Academy en haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van HighQ Academy nieuwsbrieven.

14.2 Indien de Leerling expliciet wenst dat de informatie die vertrouwelijk aan HighQ Academy (of een van haar medewerkers) is verstrekt niet toegankelijk is voor ouders en/of verzorgers van de Leerling, kan dit worden gehonoreerd, tenzij HighQ Academy dit in strijd acht met (I) het belang, (II) de fysieke integriteit, en/of (III) de psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten van de Leerling of andere betrokkenen, wat openbaarmaking van de verstrekte informatie rechtvaardigt. Dit staat ter uitsluitende beoordeling van HighQ Academy.

14.3 HighQ Academy vraagt om toegang tot het Leerlingportaal om de weekplanning in te zien en de voortgang van de Leerling bij te houden, uitsluitend wanneer zowel Ouder als Leerling hiervoor schriftelijke toestemming hebben verleend. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden en dienen uitsluitend ter ondersteuning van de Leerling in zijn/haar voortgang.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Alle Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen HighQ Academy en Contractant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst, rechtsverhouding, of de relatie tussen HighQ Academy en de Contractant, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij de Contractant (binnen één maand nadat HighQ Academy schriftelijk een beroep op dit beding heeft gedaan) HighQ Academy informeert dat de Contractant ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen. Het voorgaande laat onverlet dat het HighQ Academy te allen tijde is toegestaan het geschil direct aan de rechter voor te leggen die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen.